Dok.-Nr.: 1022725

**DATEV-Serviceinformation** 

Hintergrund

Letzte Aktualisierung: 30.11.2023

#### Relevant für:

Arbeitnehmer online

# DATEV Arbeitnehmer online: Registrierung und erneute Registrierung

#### Inhaltsverzeichnis

- 1 Über dieses Dokument
- 2 Zugangsvoraussetzungen für DATEV Arbeitnehmer online
- 3 Vorgehen
  - 3.1 Registrierung mit einem Gerät
  - 3.2 Registrierung mit 2 Geräten
- 4 Kontakt
- 5 Weitere Informationen

#### Sprache/Language: de en

Aktuelle Änderungen	
30.11.2023	Kapitel 2: Vorgehen aktualisiert

## 1 Über dieses Dokument

In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie sich in DATEV Arbeitnehmer online registrieren bzw. wie Sie sich erneut registrieren.

## 2 Zugangsvoraussetzungen für DATEV Arbeitnehmer online

Um auf DATEV Arbeitnehmer online zugreifen zu können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Ihr Arbeitgeber muss Sie für DATEV Arbeitnehmer online eingeladen haben.
- Sie benötigen Ihren individuellen Einladungscode.

Dokument 1022725 Seite 1 von 6

## 3 Vorgehen

Sie erhalten innerhalb einer Woche nach Einladung einen Brief. Dieser Brief enthält Ihren persönlichen Einladungscode: Einladungsbrief\_deutsch (pdf) (Stand: 24.10.2023).

Sie haben folgende Möglichkeiten sich zu registrieren:

- Registrierung mit einem Gerät
- Registrierung mit 2 Geräten



Arbeitnehmer online: Registrierung für Arbeitnehmer (Dauer: 03:39, Stand: 01.12.2023)

### 3.1 Registrierung mit einem Gerät

## Für Arbeitnehmer online mit einem Gerät registrieren

## Vorgehen:

- Auf Smartphone oder Tablet den Link www.datev.de/ano öffnen.
- Schaltfläche Registrieren klicken.
- Schaltfläche DATEV-Konto erstellen klicken.

Ein DATEV-Konto mit persönlicher E-Mail-Adresse und individuellem Passwort erstellen.

Hinweis: Beachten Sie die angezeigten Passwort-Regeln.

- <sup>4</sup> Eine E-Mail wird an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.
- 5 Schaltfläche Weiter klicken.

Sie erhalten eine E-Mail mit Bestätigungslink an die angegebene E-Mail-Adresse.

Achtung: Dieser Link ist 120 Minuten gültig

In der E-Mail: Schaltfläche Bestätigen klicken.

Anschließend werden Sie automatisch zurück zur Registrierung weitergeleitet.

Wenn Sie nach der E-Mail-Bestätigung nicht automatisch weitergeleitet werden: Auf die Startseite von DATEV Arbeitnehmer online (www.datev.de/ano) wechseln.

Registrieren | DATEV-Konto bereits vorhanden? Zur Anmeldung wählen.

Dokument 1022725 Seite 2 von 6

- Mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.
- 8 Gewünschte Authenticator App aus dem App Store® herunterladen und auf dem Smartphone oder Tablet einrichten.

Weitere Informationen zur Authenticator App und der Zwei-Faktor-Authentifizierung im Dokument: Authenticator App (TOTP) für die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) (Dok.-Nr. 1022936)

- Schaltfläche Zum nächsten Schritt klicken.
- $^{10}$  Ein Authenticator-Schlüssel wird angezeigt. Den Schlüssel notieren oder in die Zwischenablage kopieren.

Bei Geräten mit Android Betriebssystem: Direkt auf den Link In Authenticator App übernehmen klicken. Damit wird der Schlüssel direkt in Ihren Authenticator übernommen und ein neuer Eintrag erstellt. Sie können die Schritte 13 und 14 ignorieren und direkt bei Schritt 15 weiter machen.

- In der Authenticator App am Smartphone die Funktion zum Hinzufügen eines neuen Kontos verwenden (zum Beispiel über das "Plus"-Symbol) und die Möglichkeit zur manuellen Eingabe eines Einrichtungsschlüssels wählen.
- Im Feld Kontoname z.B. DATEV-Konto erfassen. Im Feld Code den zu Beginn kopierten Einrichtungsschlüssel erfassen. Alternativ Einrichtungsschlüssel manuell erfassen.

Ein neuer Eintrag mit dem Namen DATEV-Konto und ein 6-stelliger Code werden angezeigt.

13 Zurück in den Browser zur Registrierungsseite von DATEV Arbeitnehmer online wechseln.

Im Feld 6-stelliger Bestätigungscode den Zahlen-Code erfassen, der in der App angezeigt wird.

- 14 Schaltfläche Prüfen und anmelden klicken.
- 15 Wiederherstellungscodes für die Zweifaktorauthentifizierung notieren.
- 16 Schaltfläche Einrichtung abschließen klicken.
- 17 Einladungscode aus dem Einladungsbrief und Geburtsdatum erfassen.
  - Ab sofort können Sie sich immer mit Ihren gewählten Zugangsdaten sowie der Authenticator App einloggen.

### 3.2 Registrierung mit 2 Geräten

## Für Arbeitnehmer online mit 2 Geräten registrieren

#### Voraussetzung:

Dokument 1022725 Seite 3 von 6

Der Registrierungsprozess gestaltet sich am einfachsten auf einem PC, Notebook oder Tablet. Aus Sicherheitsgründen benötigen Sie eine Authenticator App: nach Möglichkeit auf einem 2. Gerät (z. B. Smartphone)

### Vorgehen:

- Auf PC, Notebook oder Handy den Link www.datev.de/ano öffnen.
- Schaltfläche Registrieren klicken.
- 3 Schaltfläche DATEV-Konto erstellen klicken.

Ein DATEV-Konto mit persönlicher E-Mail-Adresse und individuellem Passwort erstellen.

Hinweis: Beachten Sie die angezeigten Passwort-Regeln.

- <sup>4</sup> Eine E-Mail wird an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.
- 5 Schaltfläche Weiter klicken.

Sie erhalten eine E-Mail mit Bestätigungslink an die angegebene E-Mail-Adresse.

Achtung: Dieser Link ist 120 Minuten gültig

In der E-Mail: Schaltfläche Bestätigen klicken.

Anschließend werden Sie automatisch zurück zur Registrierung weitergeleitet.

Wenn Sie nach der E-Mail-Bestätigung nicht automatisch weitergeleitet werden: Auf die Startseite von DATEV Arbeitnehmer online (www.datev.de/ano) wechseln.

Registrieren | DATEV-Konto bereits vorhanden? Zur Anmeldung wählen.

- Mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.
- 8 Schaltfläche Weiter klicken.
- Smartphone zur Hand nehmen und gewünschte Authenticator App herunterladen und auf dem Smartphone oder PC einrichten. Weitere Informationen zur Authenticator App und der Zwei-Faktor-Authentifizierung im Dokument Authenticator App (TOTP) für die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) (Dok.-Nr. 1022936).

Wie Sie eine Authenticator App am PC installieren, lesen Sie im Dokument Authenticator App am PC installieren (Dok.-Nr. 1025669).

10 Auf PC, Notebook oder Tablet wechseln und Schaltfläche Zum nächsten Schritt klicken.

Dokument 1022725 Seite 4 von 6

Ein QR-Code wird angezeigt.

In der Authenticator App am Smartphone die Funktion zum Hinzufügen eines neuen Kontos verwenden (zum Beispiel über das "Plus"-Symbol) und den angezeigten QR-Code scannen.

Nach dem Scannen wird ein neuer Eintrag mit dem Namen DATEV-Konto und ein 6-stelliger Code angezeigt.

- 12 Am PC im Feld 6-stelliger Bestätigungscode den Zahlen-Code erfassen, der in der App angezeigt wird.
- 13 Schaltfläche Prüfen und anmelden klicken.
- 14 Wiederherstellungscodes für die Zweifaktorauthentifizierung notieren.
- 15 Schaltfläche Einrichtung abschließen klicken.
- 16 Einladungscode aus dem Einladungsbrief und Geburtsdatum erfassen.

Ab sofort können Sie sich immer mit Ihren gewählten Zugangsdaten sowie der Authenticator App einloggen.



## Hilfe-Bot

Sie können zu diesem Thema auch den Hilfe-Bot verwenden. Der Hilfe-Bot führt Sie durch vorgegebene Fragen und Antworten zur Lösung.

Hilfe-Bot starten

#### Anleitungen am Beispiel Microsoft Authenticator und Google Authenticator:

- DATEV-Konto: Google Authenticator<sup>™</sup> installieren und einrichten (Dok.-Nr. 1026856)
- DATEV-Konto: Microsoft Authenticator© installieren und einrichten (Dok.-Nr. 1027024)

### 4 Kontakt

#### Hilfe für Arbeitnehmer

#### Inhaltliche Fragen zu Ihrer Lohnabrechnung

Bei Fragen zu Ihrer Lohnabrechnung wenden Sie sich direkt an Ihren Arbeitgeber.

#### Technische Fragen zur Registrierung und Anmeldung

Bei technischen Fragen hilft Ihnen Adecco weiter (Montag bis Freitag von 09:00 Uhr – 17:30 Uhr).

Telefon: 0800/6648383

Kontaktformular: https://serviceformulare.datev.de/link/ShowDoForm?FormID=7102

Dokument 1022725 Seite 5 von 6

## 5 Weitere Informationen

Zurück zur Übersicht: DATEV Arbeitnehmer online: Fragen und Antworten für Arbeitnehmer (Dok.-Nr. 1022666)

Copyright © DATEV eG

Dokument 1022725 Seite 6 von 6